

令和6年度

東京都

# インバウンド対応に向けた 派遣型セミナー・アドバイザー派遣

利用料 無料

東京都は、観光関連事業者を対象に、旅行者受入に必要な知識習得やインバウンド対応に向けた課題解決のための派遣型セミナー及びアドバイザー派遣を実施します。利用料無料ですので、この機会に是非ご利用ください。

**【申込期間】** 令和6年4月24日(水)～令和7年3月21日(金)※先着順。定員に達し次第終了。

**【対象事業者】** 東京都内の宿泊施設・飲食店・小売店・観光関連団体等

**【実施場所等】** 東京都内で申込事業者が希望する場所又はオンライン形式

## 派遣型セミナー

60分程度

利用回数1回まで

講師がご指定の施設又はオンライン形式で、旅行者受入をテーマに、必要な知識、実務、経営、DXなど各事業者のご要望に応じたオーダーメイド型セミナーを行います。

ご利用シーン

社内研修

店長会議

各種交流会



## アドバイザー派遣

60分程度

利用回数2回まで

旅行者受入に係る課題等を事前に共有した上で、アドバイザーが現地等に伺い、各事業者のご要望に合わせた助言等を行います。ご希望により、オンライン形式でも対応します。

ご利用シーン

個別課題へのアドバイス

店舗調査・分析

経営相談



## セミナー・アドバイザーのテーマ例

- 接客・接遇・多言語対応…翻訳アプリ、AI、クラウドサービスの活用  
多言語メニュー、POP制作などの指導  
外国人接客の研修
- マーケティング・集客・プロモーション…SNS、オウンドメディアの活用戦略
- 免税・決済…電子化、非接触型への対応
- 観光事業の経営、マネジメント…SDGs、観光事業のBCP、サステナビリティ
- 地域の観光戦略…集客、地域産品の活用提案(磨き上げ)

※セミナー及びアドバイスの内容は事前ヒアリングを行い、ご希望に合わせて決定いたします。

# 「インバウンド対応」 アドバイザー派遣・派遣型セミナー 事例紹介

## 派遣型セミナー事例

### ●「今すぐできる外国人観光接客術」

事業者

多言語のメニューを作りましたが、外国人の接客時に対応しきれないことがあります。

講師

店舗スタッフ（少人数）向け外国人接客・語学研修セミナーを無料で開催して、接客のポイントを紹介します。

### ●「インバウンド受入戦略セミナー」

事業者

外国人のお客が増えていますが、従業員のマインドセットができていません。モチベーションを上げる方法は？

講師

店長会議でセミナーを開催して、インバウンドの最新情報や、国別のトレンドを解説します。インバウンド対応の成功事例を紹介し

## アドバイザー派遣事例

### ●「すぐできるSNS対応」

事業者

個人経営のお店で、SNSを始めたいのですが何かコツがありますか？

アドバイザー

世界各国の人気SNS媒体の特徴を説明します。SNSの投稿コンテンツ作成ポイント・クチコミを増やす方法・成功事例を紹介します。

### ●「インバウンド向け多言語対応」

事業者

インバウンド対応には何が有効ですか？多言語のメニューとPOPを作りたいのですが、何かツールがありますか？

アドバイザー

外国人の習慣、文化を解説し、最適な多言語メニューや注意書きなどPOP作成のアドバイスをします。便利なツールをご紹介します。

## 講師・アドバイザー紹介

- 外国人アドバイザー：アメリカ人、中国人などの多国籍のアドバイザーがインバウンド最新情報を解説し、外国人目線でアドバイスします。
- 宿泊業、飲食業、小売業、各業界の専門家：業種毎の課題に応じてアドバイスします。
- 外国人接客のプロ：多言語研修、接客研修実施や、外国の文化、習慣を詳しく説明します。
- 経営マネジメントの専門家：観光関連ビジネス運営に幅広くお応えします。

## お申込み方法



専用ウェブサイトよりお申込みください。  
<https://inboundtyo.com>



お問合せ

受付/平日10:00～17:00 インバウンド対応派遣型セミナー・アドバイザー派遣事務局

TEL: 03-5213-0903 E-mail: info@inboundtyo.com

